

团 体 标 准

T/AHDD 0005-2022
T/HNWCA 0003-2022

T/SDWCIA 0014-2022
T/SOEEC 0001-2022

T/GDWCA 0090-2022
T/NBCWCC 0002-2022

电线电缆企业质量信用评价规范

Standard for quality credit evaluation of wire and cable enterprises

2022 - 05 - 06 发布

2022 - 06 - 01 实施

安徽省电线电缆商会
广东省电线电缆行业协会
苏州市光电产业商会

山东省电线电缆行业协会
湖南省电线电缆行业协会
宁波市电线电缆商会

发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价目的.....	2
5 评价原则.....	2
6 评价对象.....	2
7 评价机构.....	2
8 评价人员.....	2
9 评价流程.....	3
10 评价等级.....	3
11 评价指标.....	3
12 评价办法.....	3
13 评价报告.....	3
14 跟踪评价.....	4
15 信息管理.....	4
附 录 A	5
A.1 电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准.....	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由安徽省电线电缆商会、山东省电线电缆行业协会、广东省电线电缆行业协会、江苏省电线电缆行业协会、浙江省电线电缆行业协会、河北省电线电缆行业协会、河南省电线电缆行业协会、湖北省电线电缆行业协会、湖南省电线电缆行业协会、辽宁省电线电缆行业协会、上海电线电缆行业协会、江西省电线电缆制造行业协会、苏州市光电产业商会、宁波市电线电缆商会、深圳市机器人特种线缆行业协会、宜兴市企业家协会电线电缆企业联合会、安徽省无为市电线电缆行业协会、宁晋县电线电缆行业协会提出。

本文件由安徽省电线电缆商会、山东省电线电缆行业协会、广东省电线电缆行业协会、湖南省电线电缆行业协会、江苏省光电产业商会和宁波市电线电缆商会归口。

本文件起草单位：安徽天康（集团）股份有限公司、安徽华上电缆科技有限公司、池州起帆电缆有限公司、安徽天彩电缆集团有限公司、安徽深联通讯有限公司、安徽省产品质量监督检验研究院、安徽省电线电缆商会、安徽太平洋电缆股份有限公司、安徽徽宁电器仪表集团有限公司、安徽联信电缆有限公司、新亚特电缆股份有限公司、安徽电缆股份有限公司、安徽瑞之星电缆集团有限公司、安徽华通电缆集团有限公司、山东省电线电缆行业协会、广东省电线电缆行业协会、江苏省电线电缆行业协会、浙江省电线电缆行业协会、河北省电线电缆行业协会、河南省电线电缆行业协会、湖北省电线电缆行业协会、湖南省电线电缆行业协会、辽宁省电线电缆行业协会、上海电线电缆行业协会、江西省电线电缆制造行业协会、苏州市光电产业商会、宁波市电线电缆商会、深圳市机器人特种线缆行业协会、宜兴市企业家协会电线电缆企业联合会、安徽省无为市电线电缆行业协会、宁晋县电线电缆行业协会、中国标准化研究院、中国电力科学研究院有限公司武汉分院、中国质量认证中心（CQC）青岛分中心、山东省标准化研究院、山东省产品质量检验研究院、江苏省产品质量监督检验研究院、河北省产品质量监督检验研究院、辽宁省产品质量监督检验院、应急管理部四川消防研究所、武汉产品质量监督检验所、青岛市产品质量检验研究院、哈尔滨理工大学、河南工学院电缆工程学院（河南省线缆结构与材料重点实验室）、上海缆慧检测技术有限公司、海检检测有限公司、莱茵技术商检（青岛）有限公司。

本文件主要起草人：宣萍、胡良健、夏喜明、黄少成、鲍大章、董吟梅、魏志明、黄诚、张元船、陈震山、张万有、韩惠福、陶天宝、彭毅力、翟建飞、林伟、冯峰、杨泽元、柯勇进、徐学奎、贺明志、孙泽强、柳鸣、耿建力、周晓玮、王新梅、吕金花、黄湘赣、薛建英、王良琪、李波、管金鑫、欧阳本红、张勇、杨泮江、丛林、鲍振宇、胡伟、杨刚、冯军、金群、张英男、高俊国、郑先锋、张开拓、吴长顺、何文斌、刘波。

本文件为首次发布。

电线电缆企业质量信用评价规范

1 范围

本文件规定了电线电缆企业质量信用评价的术语和定义、评价目的、评价原则、评价对象、评价机构、评价人员、评价流程、评价等级、评价指标、评价办法、评价报告、跟踪评价和信息管理等。

本文件适用于第三方质量信用评价机构对电线电缆生产企业或集团的质量信用情况进行等级评价。也适用于电线电缆生产企业或集团进行自我质量信用评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 22116 企业信用等级表示方法
- GB/T 22117 信用 基本术语
- GB/T 23791 企业质量信用等级划分通则
- GB/T 31863 企业质量信用评价指标

3 术语和定义

GB/T 22116、GB/T 22117和GB/T 23791界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量信用 **quality credit**
取得并保持对其质量信任的能力。

3.2

质量信用等级 **quality credit rating**
用既定的符合标识评级对象质量信用状况的级别结果。

3.3

企业质量信用评价 **enterprise quality credit evaluation**
收集和分析企业质量信用的有关信息，确定企业质量信用等级的相关活动。

3.4

企业质量信用等级评价 **enterprise quality credit rating evaluation**
运用规范、统一的评价方法，对企业一定生产经营期间遵守国家质量相关法律法规、产品标准以及兑现质量承诺（或履行质量约定）的能力等进行评价，从而对企业的质量信用等级作出真实、客观、公正的综合评判。

3.5

企业质量信用评价机构 **enterprise quality credit evaluation organization**
从事企业质量信用评价业务的机构。

3.6

跟踪评级 **tracking rating**
信用评价机构在完成初次评级后，对评价对象信用状况进行后续跟踪评级。

3.7

质量安全事故 **quality safety accident**
由产品质量问题导致的包括人身伤害、财产损失、不良社会影响等在内的意外事件。

3.8

评价期 evaluation period

包括评价年度在内的前3年。

4 评价目的

4.1 促进企业增强质量信用意识，切实履行法定质量义务，牢固树立“质量第一”、“以质取胜”的观念，引导企业信守质量信誉，推进企业质量诚信自律机制的形成，切实维护消费者合法权益。

4.2 按照规定的评价程序和评价指标确定申请企业的质量信用等级，供政府部门和社会公众采信。

5 评价原则

5.1 科学性

评价指标内容应包括影响企业质量信用的主要因素，能够反映企业质量信用状况。

5.2 合理性

评价指标之间应有机配合，结构合理，避免重复和矛盾。

5.3 适用性

各项评价指标应围绕企业质量信用且便于理解、采集和使用。

5.4 合规性

第三方评价机构应依法依规依程序开展评价。

6 评价对象

具有独立法人资格且生产经营不少于3年的电线电缆生产企业。

7 评价机构

7.1 应在中华人民共和国境内依法注册或登记的具有独立法人资格的第三方机构。

7.2 应具有提供评价服务所必需的基础设施和工作条件，有与开展质量信用评价工作相适应的专兼职工作人员和电线电缆专业为主的评价专家资源。

7.3 应有保障质量信用评价活动的人员职责、权限文件，能有效组织相关人员开展评价工作，并对评价结论负责。

7.4 应自觉接受行业主管部门监督和业务指导。

8 评价人员

8.1 评价人员指评价机构的工作人员和根据评价工作需要聘请的评价专家。

8.2 评价机构工作人员应经过专业培训，掌握系统的评价理论和方法，胜任全部工作流程的各项工作。

8.3 评价专家应熟悉电线电缆行业特点，具备电线电缆生产、检验、标准制定、质量管理和质量信用评价等方面的专业知识，且在评价过程中客观公正，独立判定，不受评价机构和被评价企业方等外来因素影响，也不应有个人偏见等评价行为。

8.4 评价专家应与被评价单位无利益关系或无直接行政隶属关系。否则，应主动提出回避。

8.5 评价工作人员和评价专家应恪守职业道德，公正廉洁，保守被评价企业的技术和商业秘密。不得有索要或接受利益相关方贿赂的行为。

8.6 评价专家组至少由3-5名专家组成，评价结论应经评价专家组一致通过。

- 8.7 评价机构应选择具有较高专业水平和经验的专家担任评价专家组组长。
- 8.8 评价专家组组长负责主持评价会议并在《专家综合评价意见表》上署名。《专家综合评价意见表》由评价机构提供模板。

9 评价流程

- 9.1 符合条件的电线电缆生产企业可自愿提出申请，按照评价机构提供模板，如实填写《电线电缆企业质量信用等级评价委托书》和《企业质量信用报告》等相关评价申请材料和证实信息，并对提交材料的真实性负责。
- 9.2 评价机构受理后应对委托企业提供的评价材料进行形式审查，于五个工作日内做出材料形式审查是否通过的结论。
- 9.3 评价机构与形式审查通过的委托企业签订评价合同，确定评价时间、评价地点、会议议程、遴选评价专家等事宜。
- 9.4 评价机构应在评价会议结束后的5个工作日内出具评价报告，10个工作日内将质量信用等级评价信息在相应网站或平台上公开发布，供相关方查询和监督。
- 9.5 委托企业对评价专家、评价过程及评价结论任一项有异议的，均可向评价机构提出申诉或投诉，评价机构应指定专人对申诉或投诉人提出的问题组织调查和复核，并及时将处理情况书面通知申诉或投诉人。

10 评价等级

- 10.1 电线电缆企业质量信用等级划分应符合 GB/T 23791 的规定。
- 10.2 电线电缆企业质量信用等级的表示方法应符合 GB/T 22116 的规定。企业质量信用等级从高到低划分为四个等级，分别以 A、B、C、D 表示。在同一等中的每级差别，用字母的数量来区分，最多使用三个。字母越多，表示质量信用程度越高，质量信用风险越低。其中：
- A 级企业质量信用细分为 AAA 级、AA 级和 A 级三个级别；
 - B、C、D 级企业质量信用不作等级级别细分。

11 评价指标

- 11.1 电线电缆企业质量信用评价指标应符合 GB/T 31863 的规定。
- 11.2 电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准应符合附录 A 的要求。

12 评价办法

- 12.1 采取到委托企业生产现场评价的方式进行。
- 12.2 评价专家应按照电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准对委托企业提供的材料进行现场逐项打分，填写专家综合评价意见表。
- 12.3 经委托企业确认后，对总分达到 250~210 分的企业，质量信用等级确定为 AAA 级，对总分达到 209~200 的企业，质量信用等级确定为 AA 级，对总分达到 199~190 的企业，质量信用等级确定为 A 级，对总分达到 189~170 分的企业，质量信用等级确定为 B 级，对总分达到 169~160 分的企业，质量信用等级确定为 C 级，对总分为 159 分以下的企业，质量信用等级确定为 D 级。
- 12.4 对因故不能现场确定等级的，由企业负责人和评价专家组组长共同在评价异议表上签字。

13 评价报告

- 13.1 评价报告应加盖第三方评价机构电线电缆企业质量信用等级评价专用章。企业质量信用等级证书和牌匾由评价机构统一制定和颁发。
- 13.2 电线电缆企业质量信用等级评价报告、企业质量信用等级证书、企业质量信用等级牌匾有效期为

T/AHDD 0005-2022 T/SDWCI A 0014-2022 T/GDWCA 0090-2022
T/HNWCA 0003-2022 T/SOECC 0001-2022 T/NBCWCC 0002-2022

三年，期满企业可委托复评。

14 跟踪评价

14.1 发生重大质量信用事件有可能影响评价结论的获证企业应于事件发生后的五个工作日内向评价机构提供相关信息，评价机构应进行跟踪评价，及时调整或撤销其质量信用等级。

14.2 企业质量信用等级跟踪评价应符合本文件规定的评价流程和等级划分标准。

15 信息管理

15.1 评价机构应将委托企业的申报材料、核实情况、评价材料、评价报告等进行分类整理，归档保存。

15.2 电线电缆企业质量信用等级评价材料的保存期限应为 3 年。

附 录 A
(规范性)
电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准

A.1 电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准

电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准见表 A.1。

表 A.1 电线电缆企业质量信用评价指标及计分标准

一级指标	二级指标	指标说明	分值	三级指标及计分标准	评价结果
贯彻质量信用理念	质量信用管理方针	企业制定质量信用管理方针情况	5	1) 质量信用管理方针明确 (5)	
	质量信用管理目标	企业制定质量信用管理目标及各级分目标情况	5	1) 质量信用管理总目标明确 (1) 2) 各级分目标完整且切实可行 (2) 3) 将提高质量信用水平纳入了企业目标责任管理中 (2)	
	质量信用文化建设	企业质量信用文化建设开展情况及企业质量信用人员培训情况	10	1) 开展了质量信用文化建设活动并提供有活动报道或现场图片 (2) 2) 有质量信用人员培训年度计划、开展培训的人员名单及培训内容记录 (2) 3) 树立了质量信用学习典型或有质量信用典型案例 (6)	
履行质量承诺能力	质量信用管理	企业质量信用组织机构建设情况, 质量信用管理规范建设、实施情况及持续改进情况	10	1) 质量信用管理机构健全, 质量信用管理机构架构图完整 (2) 2) 有质量信用管理规范, 有明确的质量信用承诺内容 (2) 3) 有可证实企业在生产和营销过程中执行了质量信用管理规范的考核记录 (3) 4) 有证实企业持续改进质量信用管理水平的案例材料 (3)	
	主要产品技术指标	执行的产品标准和标准水平情况, 主要产品技术指标与同类产品相比所处的水平	30	1) 主要产品采用国际标准或国外先进标准或执行标准达到了国际先进水平, 标准文本和采标证书齐全 (10) 2) 主要产品技术指标达到了国内领先水平, 提供执行标准或相关主管部门的产品鉴定证书 (10) 3) 有材料证实, 近 3 年企业主要产品被国家级重大项目采用并获好评报告 (10)	

T/AHDD 0005-2022 T/SDWCI A 0014-2022 T/GDWCA 0090-2022

T/HNWCA 0003-2022 T/SOICC 0001-2022 T/NBCWCC 0002-2022

一级指标	二级指标	指标说明	分值	三级指标及计分标准	评价结果
履行 质量 承诺 能力	关键控制 过程质量 管理	企业原材料进厂管理、 工序质量管理及出厂 管理情况	30	1) 合格供方名录、供方评价报告齐全 (5) 2) 按批次原材料进厂检验报告齐全 (5) 3) 工艺流程图规范 (1) 4) 工序操作规程或作业指导书完整、规范 (10) 5) 关键质量控制点明确, 质量控制参数记录规范 (5) 6) 有规范的不合格品控制程序 (1) 7) 出厂检验记录完整、真实、有效 (2) 8) 产品标识、产品合格证、产品使用说明书齐全、规范 (1)	
	标准化 管理	企业开展标准化管理 情况及参与各类标准 制修订情况	20	1) 有标准化部门和专兼职标准化人员 (1) 2) 有企业标准体系表, 制定有工作标准、管理标准和产品标准并发布实施 (2) 3) 有主导制定的国家标准或行业标准 (每提供 1 项 4 分, 最高不超过 8 分) 4) 有参编的国家标准或行业标准 (每提供 1 项 2 分, 最高不超过 4 分) 5) 有主导制定的地方标准 (每提供 1 项 1 分, 最高不超过 2 分) 6) 有参编的地方标准 (每提供项 0.5 分, 最高不超过 1 分) 7) 有主导制定的团体标准 (每提供 1 项 0.5 分, 最高不超过 1 分) 8) 有参编的团体标准 (每提供 1 项 0.1 分, 最高不超过 1 分)	
	计量 管理	建立计量溯源体系和 通过测量体系认证情 况, 计量保证能力评价 证书情况	10	1) 建立了计量溯源体系 (2) 2) 强检计量器具按要求全部检定, 并在有效期内 (3) 3) 有计量测试体系 AAA 级认证证书并在有效期内 (5)	
	认证 管理	取得了相应产品的生 产许可证, 取得了相关 质量管理体系证书	10	1) 产品生产许可证在有效期内 (4) 2) 取得了 ISO 9000 质量管理体系、ISO 14000 环境管理体系、ISO 45001 职业健康管 理体系等认证证书 (6)	
	检验检 测管理	企业检验能力建设情 况, 建立产品质量检验 检测规范情况、主动委 托送检情况	10	1) 有独立的检验室, 有检验规范, 检验设备、检验人员满足出厂检验要求 (4) 2) 原材料进厂检验、生产过程检验、出厂检验记录规范、齐全 (3) 3) 新产品有主动送检的第三方型式检验报告 (3)	
	人员资 质管理	相关岗位人员资质、岗 位职责及人员档案管 理情况	10	1) 各岗位人员职责明确, 检验员、叉车工、行车工、锅炉工等人员资质符合国家规定, 持证上岗 (10)	

T/AHDD 0005-2022 T/SDWCI A 0014-2022 T/GDWCA 0090-2022
T/HNWCA 0003-2022 T/SO ECC 0001-2022 T/NBCWCC 0002-2022

一级指标	二级指标	指标说明	分值	三级指标及计分标准	评价结果
兑现质量承诺表现	市场监管部门监督检查记录	各级产品质量监督检查情况	10	连续三年无监管部门产品质量监督检查不合格记录 (10)	
	产品质量追溯体系	建立产品质量追溯管理制度	10	建立电线电缆产品质量追溯管理制度,通过物品编码等物联网技术建立电线电缆质量安全电子“省份证”,满足生产企业、检测机构、主要用户、监管部门之间的数据共享、追溯联动。提供书面可追溯信息或提供互联网可追溯性链接。(10)	
	出口产品质量不良记录	出口产品因质量问题被国内外通报、退货、索赔情况	10	无出口产品质量不良记录,评价期内无出口产品因质量问题被国内外通报、退货、索赔情况发生。(10)	
	质量安全事故记录	发生质量安全事故情况	10	1) 三年内没有因发生质量事故被监管部门通报的记录 (5) 2) 三年内未发生因质量问题导致的被索赔或退货 (5)	
	市场反馈及投诉记录	产品质量市场调查情况,消费者投诉及处理情况	10	1) 主动开展了产品质量市场调查,至少提供3份第三方出具的消费者满意度调查报告 (3) 2) 提供有消费者满意度处于行业领先水平的证实材料 (7)	
	履行质量社会责任	社会信誉度情况,产品广告、说明书、标签等质量信用宣传情况,参与质量公益宣传情况	10	1) 有连续三年公开发布的企业年度质量信用报告 (3) 2) 产品广告、说明书、标签等内容真实,三年内未发生因产品质量虚假宣传被投诉或处理的记录 (2) 3) 无金融、税务、商务和环保等方面的不良信用记录 (2) 4) 有积极参与质量公益宣传的媒体报道材料或现场图片 (3)	
	主动售后服务管理	售后服务管理机构情况,承担产品售后责任情况,主动召回不合格产品情况	10	1) 售后服务机构健全,主导产品售后服务网络图清晰,联系电话真实准确 (3) 2) 主动售后服务信息记录完整、真实,售后服务档案管理规范 (2) 3) 建有产品质量追溯系统并实施了产品质量追溯 (3) 4) 有缺陷产品主动召回并及时整改的证实材料 (2)	

T/AHDD 0005-2022 T/SDWCI A 0014-2022 T/GDWCA 0090-2022

T/HNWCA 0003-2022 T/SOICC 0001-2022 T/NBCWCC 0002-2022

一级指标	二级指标	指标说明	分值	三级指标及计分标准	评价结果
兑现质量承诺表现	质量相关获奖	与质量相关的奖励	30	1) 获得国家级质量奖 (30) 2) 获得国家级质量奖提名奖 (25) 3) 获得省长质量奖 (25) 4) 获得省长质量奖提名奖 (20) 5) 获得全国质量标杆 (20) 6) 获得省级质量标杆 (15) 7) 获得国家级质量管理小组后质量信得过班组 (20) 8) 获得市级质量奖 (15) 9) 获得市级质量奖提名奖 (10) 10) 获得区级质量奖 (10) 11) 获得区级质量奖提名奖 (5) 12) 获得计量保证能力 C 标志 (5) 13) 获得标准化良好行为企业 (5) 同类奖励按最高奖项计分	